

LİSANS VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Lisans ve Hizmet Sözleşmesi ("**Sözleşme**") [.....] tarihinde aşağıda belirtilen taraflar arasında aşağıdaki şart ve koşullarda imzalanmıştır.

(i) **İNOSOFT BİLGİ SİSTEMLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (VKN: 4780517110)**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. No: 62A Ümraniye, İstanbul
(Bundan böyle "**Lisans Veren**" ve/veya "**İnosoft**" olarak anılacaktır)

(ii) **** ŞİRKET (VKN:)**

Adres

(Bundan sonra "**Müşteri**" olarak anılacaktır)

İnosoft ve Müşteri birlikte "**Taraflar**" ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.

2. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu, İnosoft tarafından, "inoportal.com" isimli internet sitesindeki web tabanlı insan kaynakları yazılım/uygulama ürünlerinin (Bundan böyle "**Yazılım**" olarak anılacaktır) lisans kullanım haklarının Sözleşme' de kararlaştırıldığı süre ve koşullarda Müşteri'ye kullanım hakkı sağlanması ile Taraflar' ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Bu sözleşme ile Müşteri'ye "kullanım lisansı" verilmektedir. Kullanım lisansı yazılımların, belirtilen kişi sayısında kullanılması ve yedeğinin alınması haklarını kapsar.

3. HÜKÜMLER

3.1. Müşteri, Sözleşme konusu Yazılım'ı tüm yönleriyle incelediğini ve Yazılım'ı işbu Sözleşme'nin yapıldığı tarihte "olduğu gibi" ve "mevcut haliyle" kabul etmektedir.

3.2. İnosoft, Müşteri'den gelen değişiklik ve geliştirme taleplerini iyi niyet kuralları çerçevesinde değerlendirerek uygun gördüğü ve teknik olarak mümkün olan geliştirmeleri gerçekleştirebilecektir. Yazılım ve Yazılım'ın bağlı olduğu teknik sistemde önemli değişiklik veya ilave yapılmasını gerektiren talepler işbu Sözleşme kapsamında olmayıp, bu talepler ayrıca projelendirilip ücretlendirilecektir.

3.3. İnosoft, hizmet kalitesini artırmak veya kapsamını genişletmek amacıyla, Müşteri'nin Yazılım'dan elde ettiği yararı olumsuz yönde etkilemeyecek şekilde, Yazılım üzerinde dilediği değişiklikleri tek taraflı olarak yapabilir ve/veya Yazılım'a yeni modüller ekleyebilir.

3.4. İnosoft, mücbir sebepler hariç olmak üzere, Yazılım'ın kesintisiz bir şekilde kullanılabilmesi için bakım ve düzenli yedekleme işlemleri dahil gerekli tüm önlemleri alacağını taahhüt etmektedir. Müşteri Yazılım'ı kullanmakla ilgili problemlerle

karşılaşması durumunda support@inosoft.net mail adresinden destek talebinde bulunabilecektir.

- 3.5. Müşteri, İnosoft'un ağır kusurundan kaynaklanan nedenler hariç olmak üzere, teknik nedenlerle erişimin aksamamasından veya zarara uğramasından İnosoft'u sorumlu tutmayacağını, bir hak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.
- 3.6. İnosoft; kar kaybı, şerefiye ve itibar kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Yazılım'ın kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır.
- 3.7. Müşteri, Yazılım kapsamında oluşturulan ve Yazılım'a herhangi bir şekilde aktarılan bilgi ve belgelerin, bunların içeriklerinin ve belgelerin oluşturulmasını takip eden süreçlerin ilgili mevzuata uygun olmasından, Müşteri'nin ve çalışanlarının ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülükleri yerine getirmesinden; kendi çalışanlarının ve/veya üçüncü kişilerin Yazılım nezdinde oluşturulan belgeler, Yazılım nezdinde tutulan bilgi ve belgeler ve Yazılım'ın kullanımı ile ilişkili her türlü iddia ve taleplerinden münhasıran sorumlu olduğunu, bu kapsamda İnosoft'a herhangi bir iddia veya talep yöneltemeyeceğini gayri kabili rücu şekilde kabul ve beyan etmektedir.
- 3.8. Müşteri ve Müşteri'nin çalışanları, Yazılım'da oluşturulan, arşivlenen, aktarılan tüm bilgi ve belgelerden, bunların içeriklerinden, bu belgelerin ve Yazılım'ın kullanımından münhasıran sorumludur. Müşteri, Yazılım'da oluşturduğu ve/veya burada arşivlediği her türlü bilgi ve belge, içerik, hizmet, fikri mülkiyet ihlalleri ve Yazılım'ın kullanımına ilişkin olarak kendi çalışanları veya üçüncü kişiler tarafından iletilebilecek her türlü iddia ve talepten (yargılama masrafları ve avukatlık ücretleri de dahil olmak üzere) İnosoft'u beri kıldığını kabul eder.
- 3.9. İnosoft, işbu Sözleşme kapsamında ticari elverişlilik, belli bir amaca veya kullanıma uygunluk veya ihlalin söz konusu olmamasına ilişkin olarak açık veya zımni herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri nezdinde doğabilecek her türlü zararlardan İnosoft'un kendi ve/veya yardımcı kişilerin eylemlerinden sorumluluğu, doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar bakımından işbu Sözleşme'de Müşteri'nin İnosoft'a ödediği son bir yıllık bedel ile sınırlandırılmıştır.
- 3.10. Yazılım'da bulunan Müşteri Verileri işbu Sözleşme yürürlükte bulunduğu süre boyunca Müşteri tarafından yedeklenebilir. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Yazılım ve buna bağlı sistemler nezdinde bulunan Müşteri Verileri İnosoft tarafından kalıcı olarak silinerek imha edilmektedir. İnosoft bu türden bir imha işlemini Müşteri'yi e-posta ve/veya diğer yazılı kanallardan ihbar ettikten ve Müşteri' nin onayını aldıktan sonra ifa edecektir. Müşteri'nin, İnosoft'un ihbarını yanıtsız bırakması halinde, Müşteri Verileri beş (5) iş günü sonra kalıcı olarak imha edilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINDA TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Taraflar, işbu Sözleşme'ye ilişkin olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") dâhil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara uyacağını ve Sözleşme sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunların ihlal edilmesine sebep olmayacağını, işbu Sözleşme kapsamında birbirlerine aktardıkları ve/veya erişimine sundukları üçüncü kişilere ait kişisel verilerin KVKK'ya uygun şekilde elde edildiğini kabul ve taahhüt ederler.
- 4.2. Müşteri, Yazılım nezdinde arşivleyeceği, kaydedeceği, kullanacağı, değiştireceği, düzenleyeceği, aktaracağı (ve bunlarla sınırlı olmamak üzere benzeri işleme tabi tutacağı) üçüncü kişilere ait her türlü kişisel veriyi hukuka uygun şekilde elde ettiğini, işlediğini, 6698 Sayılı Kanun başta olmak üzere yürürlükte bulunan ilgili mevzuatın gerektirdiği tüm yasal yükümlülüklere uyduğunu, gerektiği hallerde aydınlatma yapma ve/veya açık rıza alma yükümlülüklerini yerine getirdiğini beyan ve kabul etmektedir.
- 4.3. Müşteri, Yazılım nezdinde arşivleyeceği, kaydedeceği, kullanacağı, değiştireceği, düzenleyeceği, aktaracağı (ve bunlarla sınırlı olmamak üzere benzeri işleme tabi tutacağı) kişisel veriler bakımından, bu verilerin işleme amaçlarını ve yöntemini belirleyen, bu verilere dair kayıt sisteminin yönetilmesinden tek başına sorumlu "veri sorumlusu" olduğunu, Inosoft'un veri sorumlusu olmadığını beyan ve kabul etmektedir.
- 4.4. İşbu Sözleşme'de yer alan sorumluluğun sınırlandırılmasına dair anlaşmalar ve hükümler (bkz. Madde 3.9) saklıdır.

5. LİSANSLAMA ŞARTLARI, ÜCRET VE ÖDEME KOŞULLARI

- 5.1. İşbu Sözleşme'nin konusunu oluşturan Yazılım'ın lisanslaması ve buna bağlı ücret, Müşteri'nin yazılıma tanımlayacağı çalışan sayısına ve Müşteri tarafından kullanılacak modüllere göre belirlenir.
- 5.2. Müşteri, modülleri ile çalışan için ve bir (1) yıllık süreyle lisans kullanım hakkına sahip olup; lisanslama bedeli **TL + KDV'** dir. Bir yıllık süre, Sözleşme'nin imzalanması ve Yazılım'ın Müşteri'nin erişimine açılması ile başlamaktadır.
- 5.3. Müşteri, işbu maddede kararlaştırılan bir yıllık lisans bedelini, işbu Sözleşme'nin imzalanmasını müteakip Inosoft tarafından düzenlenecek faturaya istinaden, peşin olarak Inosoft'un fatura üzerinde yazan banka hesabına ödeyecektir.
- 5.4. Bir yıllık Sözleşme süresi içerisinde ek lisans ve/veya ek modül talep edilmedikçe fiyat artışı yapılmayacaktır. Sözleşme'nin bir yıl sonunda yenilenmesi halinde, yeni dönemde geçerli olacak ücret artışı ve ücret, Sözleşme tarihi sona ermeden en geç 30 gün önce karşılıklı mutabakat ile belirlenecektir. Taraflar ücret artışı konusunda mutabakat sağlayamaz ise, işbu Sözleşme'nin fesih koşulları saklı kalmak üzere Sözleşme süresi uzatılmayacaktır.

6. GİZLİLİK

- 6.1. Taraflar, işbu Sözleşmenin ifası esnasında diğer Taraf hakkında, ticari sırlar, operasyonel ve stratejik kararlar, müşteri listesi vb. bilgiler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, öğrendiği her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı, hiçbir sebeple kullanmamayı, herhangi bir üçüncü şahıs veya kuruluşa işbu bilgileri açıklamamayı, yayınlamamayı ve çalışanlarının da bu hükme aykırı davranmamasını sağlamayı birbirlerine beyanla taahhüt ve kabul eder.
- 6.2. İşbu Sözleşme'nin içeriği ve hazırlanması sürecinde Taraflar arasında yapılan görüşmelerde aktarılan bilgiler de gizli olarak kabul edilecektir.
- 6.3. İşbu 6. maddede öngörülen gizlilik taahhüdü Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da 10 (on) yıl boyunca yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- 6.4. Yazılım'a erişim için Müşteri' nin yetkili kişileri ve personeli tarafından belirlenip kullanılacak olan E-Posta ve parola gibi bilgilerin gizli tutulması münferiden Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri "güçlü" ve "tahmin edilebilir olmayan" bir parola tercih edeceğini, bu bilgileri Yazılım'a başkalarının erişimini engellemek için Yazılım'ı kullandığı bilgisayar ve/veya benzeri donanımlardan "oturumu sonlandırarak" çıkış yapacağını, bu hususlarda Yazılım'ı kullanacak yetkili kişileri ve personeli bilgilendireceğini ve uyaracağını beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

7. YAZILIM KULLANIM KURALLARI

- 7.1. Müşteri, Yazılım'ın çalışmasına müdahale edebilecek herhangi bir araç, yazılım veya yöntem kullanmayacağını, özellikle Yazılım'ı ve bağlı bulunduğu sistemi aksatacak veya yavaşlatacak bir işlem yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.2. Yazılım ve buna bağlı tüm ürünlerin (yazılı-elektronik) fikri ve sınai mülkiyet hakları Inosoft' a aittir. 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve muhtelif Vergi Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır. Müşteri Inosoft'a ait Yazılım ve lisanslarda kopyalama, değiştirme, alt lisanslama, çoğaltma ve kısmen ya da tamamen devir yapmayacağını, bu içerikten türevler oluşturmayacağını, bunları kamuya teşhir etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.3. Müşteri, Yazılım'a virüs ya da kirletici veya bozucu özellikler bulunduran dosyalar yükleyemez.
- 7.4. İşbu Sözleşme'deki hizmetlerin yerine getirilmesi, Yazılım'ın kullanılacağı Müşteri'ye ait donanımların gerektiği gibi çalışması ile mümkündür. Müşteri'ye ait donanımın ve ağ bağlantısının gerektiği şekilde çalışması Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- 7.5. İşbu 7. maddedeki hüküm ve şartlara uyulmadığı gibi durumlarda Müşteri'nin kendisine ve/veya üçüncü kişilere verdiği zararlardan Inosoft sorumlu tutulamaz.

- 7.6. İnosoft, Müşteri'nin her ne nam altında olursa olsun taahhüt ettiği ödemeleri vadesinde yapmaması veya Sözleşme'ye aykırılık kapsamında değerlendirilebilecek herhangi bir davranışı halinde ayrıca her türlü yasal başvuru ve talep hakları da saklı kalmak üzere Sözleşme'de yer alan edimlerini yerine getirmeme hakkına sahip olduğu gibi; vermiş ya da vermekte olduğu her türlü hizmetleri de hiçbir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın tek taraflı olarak durdurabilme hakkına sahiptir. Müşteri bu hususu hiçbir zarar ve ziyan talebinde bulunmaksızın kabul eder.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE DEVRİ

- 8.1. Sözleşme süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır.
- 8.2. Taraflar'ın, işbu sözleşme ve ekleri ile sabit tutulmuş yükümlülüklerini yerine getirmemesi ihlal edilmesi durumunda sözleşme ilgili tarafça feshedilebilir. Taraflardan birinin bu Sözleşme'ye aykırı davranması halinde; diğer taraf, aykırılığın giderilmesi için 7 gün süre zarfında durumu yazılı olarak bildirecek, süre sonunda aykırılığın giderilmemesi halinde Sözleşmeyi feshedebilecektir. Taraflar, Sözleşmeyi karşılıklı olarak sona erdirmek iradelerini yazılı olarak kayıt altına almakla Sözleşme'yi süresinden önce feshedebilirler.
- 8.3. Aşağıdaki durumların oluşması halinde Sözleşme, herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın İnosoft tarafından derhal tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedilebilir:
- Müşteri'nin konkordato talep etmesi, hakkında iflas kararı verilmesi,
 - Müşteri'nin Sözleşme konusu ürün/hizmetleri kısmen veya tamamen İnosoft' un yazılı onayı olmaksızın başkasına devretmesi veya İşbu Sözleşme'nin 7. maddesinde düzenlenen Yazılım Kullanım Kurallarına aykırı davranması,
 - Müşteri'nin işbu Sözleşme' de belirtilen ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi.
- 8.4. Bu anlaşma ve koşulları münhasır şekilde sadece iki taraf arasında geçerlidir, üçüncü şahıslara devredilemez. Müşteri'nin işyeri devri, hisse devri, konkordato, iflas veya TMSF'ye devredilmesi gibi işletmesinde yönetim ve kontrol değişikliğine neden olan hallerde, İnosoft' un sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YASA BELİRLEMESİ VE YETKİ

İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olup taraflar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda **İstanbul Anadolu Mahkemeleri** ve İcra Daireleri yetkilidir.

10. TEBLİGAT ADRESİ VE E-POSTA YOLUYLA BİLDİRİM

İşbu Sözleşmede yazılı adresler, yasal tebligat adresi olarak kabul edilmiştir. Taraflar adreslerindeki değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak bildirmediği yapılan bildirimler geçerli bir bildirim olarak kabul edilecektir.

11. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ VE DAMGA VERGİSİ

- 11.1.** İşbu Sözleşme, Taraflara birer tane verilmek üzere iki asıl nüsha olarak yukarıda belirtilen tarih ve şartlarda imzalanmıştır.
- 11.2.** Sözleşme, Taraflar'ın aşağıda belirtilen yetkili kişileri tarafından imza edilmekle Taraflar için geçerli ve bağlayıcıdır. Taraflar adına imza edenlerin imza yetkilerini gösterir imza sirküleri sözleşmeye eklenmiştir. Bu Sözleşme' de herhangi bir değişiklik ya da ilave Taraflar'ın kanunen yetkili temsilcileri tarafından yazılı şekilde yapılmadığı müddetçe geçerli olmayacak ve Taraflar için bağlayıcı olmayacaktır.
- 11.3.** Sözleşme'nin içerdiği hükümlerden bir kısmının hükümsüz veya geçersiz kabul edilmesi, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemez.
- 11.4.** Sözleşme'den doğan damga vergisi Taraflarca yarı yarıya ödenecektir.

Eki: Taraflar'ın Vergi Levhası ve İmza Sirküleri

LİSANS VEREN	MÜŞTERİ