

1. TARAFLAR

İşbu Hizmet Sözleşmesi; merkez adresi Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. No: 62A, 34771 Ümraniye-İstanbul olan İnosoft Bilgi Sistemleri Tic. Ltd Şti. (bundan sonra İNOSOFT olarak anılacaktır) ile inoportal.com isimli internet sitesindeki web tabanlı yazılımı kullanan üyesi (bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

2. SÜRE

Sözleşme süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Taraflar arasında herhangi bir ihtilaf bulunmadığı sürece karşılıklı mutabakat ile her yıl yenilenir.

3. SORUMLULUKLAR

3.1. Müşteri, yazılımı sözleşmenin yapıldığı tarihte “olduğu gibi” ve “mevcut haliyle” kabul eder.

3.2. İnosoft, Müşteri'den gelen değişiklik ve geliştirme taleplerini değerlendirerek uygun gördüklerini gerçekleştirir. Sistemde önemli değişiklik veya ilave gerektiren talepler ayrıca projelendirilir.

3.3. İnosoft, hizmet kalitesini artırmak veya kapsamını genişletmek amacıyla Müşteri'yi mağdur etmeyecek şekilde yazılımda dilediği şekilde değişiklik yapabilir veya yeni modüller ekleyebilir.

3.4. İnosoft, yazılımın kesintisiz bir şekilde kullanılabilmesi için bakım ve düzenli yedekleme işlemleri dahil gerekli tüm önlemleri alacağını, herhangi bir nedenle yazılımın kesintiye uğraması halinde mümkün olan en kısa süre içerisinde müdahalede bulunacağını taahhüt eder.

3.5. Müşteri, İnosoft'dan kaynaklanmayan teknik nedenlerle erişimin aksamasından veya zarara uğramasından İnosoft'u sorumlu tutmayacağını, bir hak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

3.6. Müşteri, yazılım kullanımının İnosoft kaynaklı bir nedenle aralıksız 5 (beş) gün süreyle kesintiye uğraması halinde, kesinti nedenine bakmaksızın anlaşmayı sona erdirebilir. Böyle bir durumda İnosoft, anlaşmanın kalan kısmına tekabül eden ücreti Müşteri'ye iade etmeyi kabul eder.

3.7. Sistemdeki veriler sözleşme süresince istendiği anda Müşteri tarafından yedeklenebilir. Süresi dolmuş ve/veya sözleşmesi fesih edilmiş hizmetlerin iptalinden sonra Müşteri'ye ait veriler sistemde tutulmaz. İnosoft Müşteri'yi yazılı olarak bilgilendirir ve onayından sonra her türlü veriyi kalıcı olarak siler.

3.8. Müşteri (Veri Sorumlusu) kişisel verileri, kişisel verisi işlenen gerçek kişilerden hukuka uygun şekilde topladığını ve bu verilerin İnosoft'a (Veri İşleyen) aktarılması konusunda İlgili Kişi' den gerekli hak ve yetkiyi aldığını beyan ve taahhüt eder. Müşteri kişisel verilere ilişkin olarak aydınlatma yükümlülüğü uyarınca İlgili Kişi' yi bilgilendirmek ve İlgili Kişi' nin verileri üzerindeki haklarını kullanmalarını temin etmekle yükümlüdür.

4. LİSANSLAMA

4.1. İlk sene için, belirlenen lisans bedelinin yazılımı kullanmaya başlamadan önce ödenmesi gerekir. Müşteri, devam eden seneler için ödemeyi vadesinde ve tek seferde yapmayı kabul ve taahhüt eder.

4.2. Fiyat artışları sözleşme süresinin sona erip yenilendiği dönem itibarı ile geçerli olmak üzere, karşılıklı mutabakat ile senede bir kere yapılır.

5. GİZLİLİK

5.1. İnosoft, elektronik ortamdaki veri ve bilgileri 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması" hakkında kanun başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun olarak koruyacağını, kanunda belirtilen zorunlu haller dışında Müşteri 'nin önceden yazılı izni olmadan üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya ifşa etmemeyi, değiştirmemeyi, tahrif etmemeyi, hukuka aykırı olarak silmemeyi, yurt içi veya yurt dışında bulunan 3. Taraflara aktarmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Sistem erişimi için kullanılan E-Posta ve parolanın gizli tutulması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Özellikle 'güçlü' bir parola tercih edilmeli ve başka kimselerle paylaşılmamalıdır. Aynı bilgisayardan başkalarının erişimini engellemek için yazılımdan oturumu sonlandırarak çıkış yapılmalıdır.

6. HİZMET KULLANIM KURALLARI

6.1. Müşteri, uygulamanın çalışmasına müdahale etmek amacıyla herhangi bir araç, yazılım veya yöntem kullanmayacağını, özellikle sistemi aksatacak veya yavaşlatacak bir işlem yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. Uygulamanın içeriği ve yazılımı, İnosoft'a ait olup Türk ve uluslararası fikri ve sınai mülkiyet haklarıyla ilgili sair mevzuat çerçevesinde korunmaktadır. Müşteri, önceden İnosoft'un bu konuda açık ve yazılı iznini almadan, İnosoft'un sunduğu yazılımı kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, değiştirmeyeceğini, bu içerikten türevler oluşturmayacağını ya da bunları ticari amaçlarla kamuya teşhir etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Müşteri, yazılıma virüs ya da kirletici veya bozucu özellikler bulunduran dosyalar yükleyemez. Bu kurala uyulmadığı gibi durumlarda Müşteri'nin kendisine ve/veya 3. şahıslara verdiği zararlardan İnosoft sorumlu tutulamaz.

7. DİĞER

7.1. Hizmet Kullanım Kuralları'nın haklı bir neden olmaksızın ihlal edilmesi, Müşteri'ye sağlanmakta olan yazılımın askıya alınması ya da sözleşmenin feshi sonucunu doğurabilir.

7.2. İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri, bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkları çözmeye yetkili kılınmıştır.

7.3. Sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi taraflarca eşit olarak karşılanacaktır.

Bu sözleşmeyi imzalamadan önce tüm maddeleri okudum, anladım, aynen kabul ediyorum.